

V O L V O

\*VPCS : Volvo public charging service

# Service de recharge publique Volvo – VPCS\*

## Création de compte & utilisation



Usage interne Volvo Car France & réseau  
Volvo Car France - CX

2024.11

# Service de recharge publique Volvo - VPCS\*

Disponible pour les véhicules 100% électriques

Rejoignez l'un des plus grands réseaux publics de recharge et accédez à 124 000 points de recharge en France et 840000 en Europe.

Notre Service de recharge publique Volvo - aussi appelé VPCS - est un service offrant un accès facile à l'infrastructure de recharge publique de notre partenaire DCS. Il permet à nos clients d'avoir accès aux bornes de recharge publiques de différents opérateurs avec un seul contrat, en France et dans les autres pays de l'UE.

Sélectionnez votre abonnement pour accéder aux points de recharge partout en Europe:

## Abonnement Large à 13,99€/mois

L'abonnement Large rend la conduite encore plus économique, surtout si vous avez l'habitude de parcourir de longues distances.

Cet abonnement vous permet d'accéder à des **tarifs préférentiels**, notamment sur les bornes ultra-rapides à partir de 100 kW du réseau.

### Recharge en courant alternatif (CA) | Charge lente ou accélérée :

Le prix de ce type de recharge varie en fonction de l'opérateur local de la borne de recharge utilisée. Les prix applicables seront indiqués avant facturation sur la carte de l'application ou du site web.

### Recharge en courant continu (CC) | Charge rapide ou ultra-rapide :

- jusqu'à 99 kW : 0,62 EUR / kWh | après 90 min : + 0,20 EUR / min  
- à partir de 100 kW : 0,40 EUR / kWh | après 90 min : + 0,20 EUR / min

## Abonnement Small sans frais

Si vous parcourez principalement de courtes distances et que vous souhaitez accéder au réseau avec une seule carte de recharge, Small est fait pour vous. Pas de tarif préférentiel, mais accès au réseau sans surcoût.

### Frais de recharge\*

### Recharge en courant alternatif (CA) | Charge lente ou accélérée :

Le prix de ce type de recharge varie en fonction de l'opérateur local de la borne de recharge utilisée. Les prix applicables seront indiqués avant facturation sur la carte de l'application ou du site web.

### Recharge en courant continu (CC) | Charge rapide ou ultra-rapide :

Le prix de ce type de recharge varie en fonction de l'opérateur local de la borne de recharge utilisée.  
Les prix applicables seront indiqués avant facturation sur la carte de l'application ou du site web.



# Comment créer un compte VPCS ?

## Prérequis

- Appairer son véhicule 100% électrique Volvo avec l'application Volvo
- Ouvrir le site web Volvo [ [Se connecter / s'inscrire](#) ] ou l'application :



### Application Volvo Cars

- Onglet Carte
- Réseaux de recharge > Créer un compte > Commencer la configuration

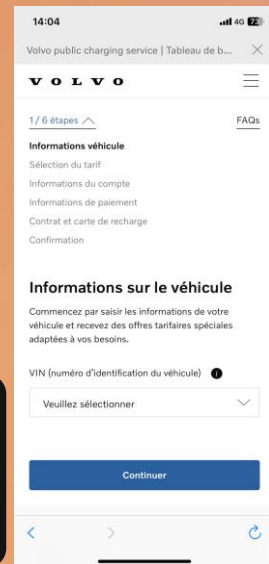
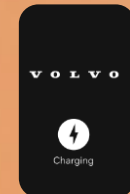


### Application Volvo EX30

- Onglet Carte
- Recharge sur la voie publique > Gestion de compte

- Une page VPCS s'ouvre. Se connecter avec l'identifiant Volvo (Volvo ID)
- Suivre les étapes indiquées :
  1. Renseigner le VIN du véhicule
  2. Choix de l'abonnement : tarif payant **Large** ou gratuit **Small**
  3. Remplir les informations personnelles
  4. Choix du mode de paiement (cartes ou PayPal)
  5. Commande gratuite de la 1ère carte de recharge physique  
*Facture de 7,50€ TTC par carte supplémentaire.*
  6. Confirmation & acceptation des conditions générales

Le profil est activé dès l'acceptation des conditions générales et possibilité de commencer la recharge directement via l'application en attendant la réception de la carte de recharge.



# Comment profiter d'un bon de recharge ?



## Application Volvo Cars

- Onglet Carte
- Réseaux de recharge > Créer un compte > Commencer la configuration



## Application Volvo EX30

- Onglet Carte
- Recharge sur la voie publique > Gestion de compte

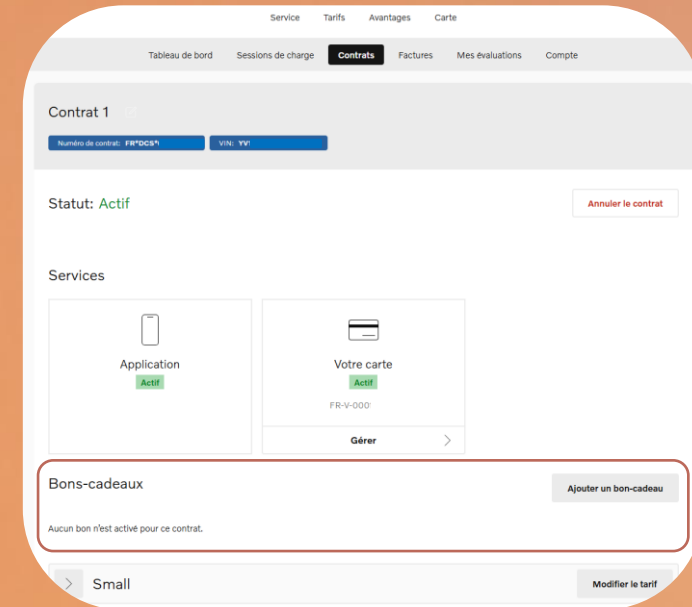
### Se connecter au compte client :

- Cliquer sur « *Contrats* »
- Sélectionner « *Ajouter un bon-cadeau* »
- Saisir le numéro de bon dans le champ de texte « *Bon* »
- Cliquer sur « *Vérifier le bon* »

Le montant disponible du bon d'achat est visible via l'onglet « *Contrats* » du compte client.

Dans « *Contrats* », il y a une section appelée « *Bons-cadeaux* » où tous les bons sont affichés.

Possibilité de voir : nom, période de validité et montant restant (en dessous, la valeur initiale du bon).



# Comment trouver une borne et se charger ?



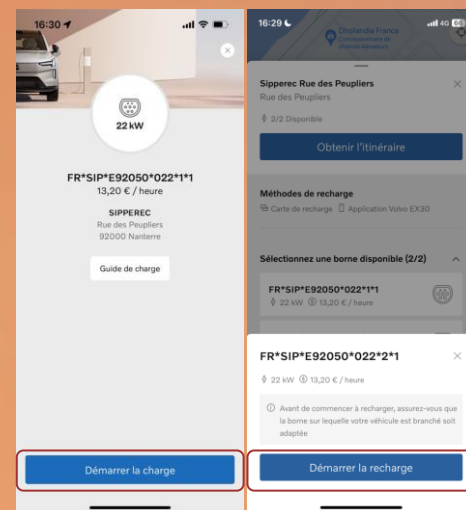
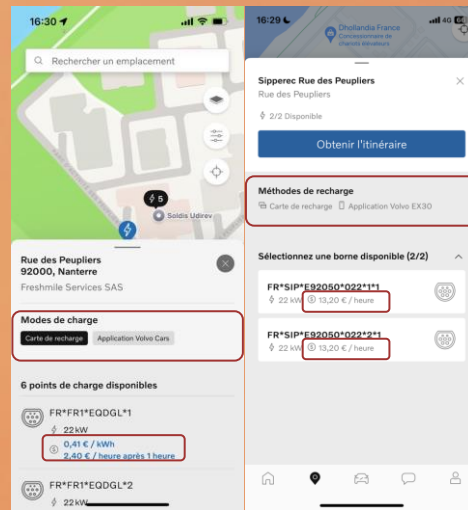
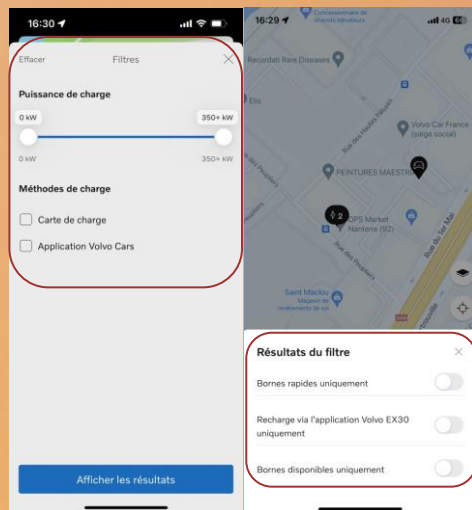
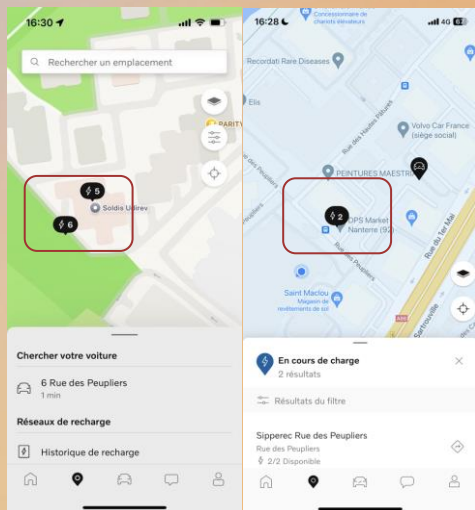
## Application Volvo Cars

- Onglet Carte 📍
- Solution de recharge directement accessible



## Application Volvo EX30

- Onglet Carte 📍
- Cliquer sur “En cours de charge” pour accéder à la solution ⚡



Visibilité des points de charge ⚡  
Zoom pour plus d'informations :  
position, quantité, type de puissance

Possibilité de filtrer  
- EX30 : « Résultats du filtre »  
- autres modèles : pictogramme « Filtres »

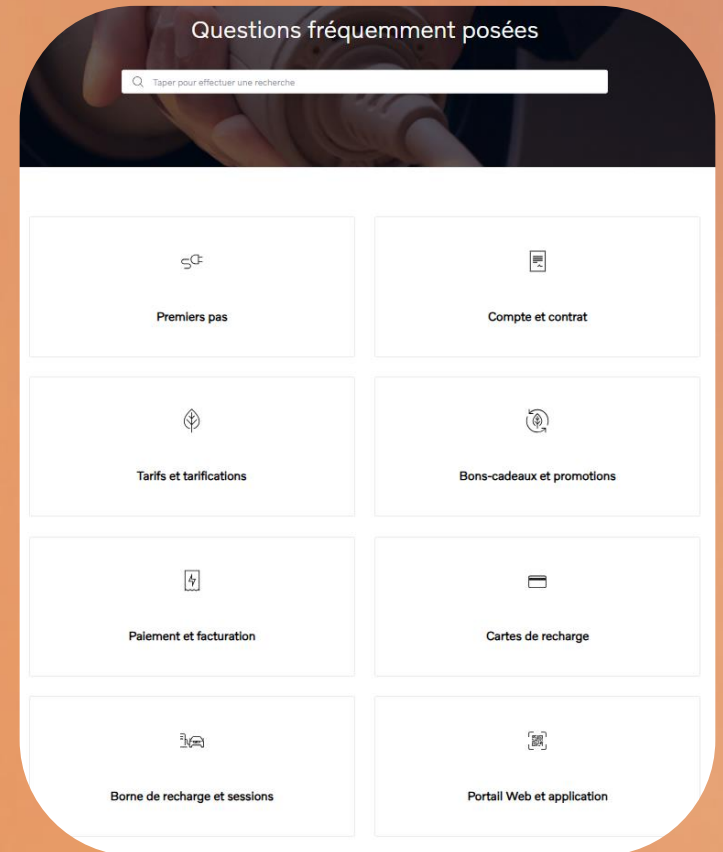
Cliquer sur la borne disponible souhaitée :  
- la méthode/mode de charge disponible pour cette borne s'affiche : via application et/ou carte  
- puissance & tarif de recharge s'affichent

Cliquer sur « Démarrer la recharge »  
directement via l'application si la borne  
accepte cette méthode  
Sinon badgez sur la borne avec la carte de  
recharge pour initier la recharge

# Où trouver les réponses aux questions fréquemment posées ?

- **Tarif interne** : parcours client – avantages de la solution – contacts de l'équipe support  
[https://www.volvocarfrance-tarif-interne.fr/ressources/Recharge.html#filter=.recharge\\_publicue](https://www.volvocarfrance-tarif-interne.fr/ressources/Recharge.html#filter=.recharge_publicue)
  - ❑ *Usage interne & réseau Volvo uniquement*
- **Pages web** :  
<https://volvocar-public-charging.com/web/fr/volvo-fr>  
Raccourci vers la FAQ VPCS : <https://support.volvocar-public-charging.com/hc/fr-fr>
  - ❑ *Usage grand public*

Besoin d'aide ? Le service clients est disponible du lundi au vendredi de 8h00 à 20h00 :  
Téléphone : [+33 182 888 272](tel:+33182888272) | E-mail : [fr@volvocar-public-charging.com](mailto:fr@volvocar-public-charging.com)



**V O L V O**

Tack